

## Privacyverklaring

Ik informeer u graag hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en/of door mij worden gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*).

### MV Finance

MV Finance is een eenmanszaak gevestigd in Sint-Oedenrode aan Kasteellaan 2 (5492 BR) die staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 863 155 87 en waarvan ik, Martine Veltman eigenaresse ben. Neem voor vragen over privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens contact op via [info@m-v.support](mailto:info@m-v.support).

### Algemeen

#### *Gebruik gegevens*

Op mijn website <https://m-v.support> kunt u verschillende plekken uw gegevens achterlaten. Ook als klant van MV Finance verzamel ik uw gegevens. Het is goed dat u op de hoogte bent van wat er met deze gegevens wordt gedaan, welke rechten u heeft en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, alle betrokkenen en ook alle gebruikers van de website <https://m-v.support>. Dat betekent dat ik de (persoonlijke) informatie die ik van u ontvang, vertrouwelijk behandel zodat deze niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt soms wel voor dat uw gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk aan mijn boekhouder, het gebruikte boekhoudprogramma en de hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten die ik lever in uitoefening van mijn bedrijf MV Finance. Wees uzelf ervan bewust, dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website <https://m-v.support>.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik graag naar de website van de AP: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder treft u een overzicht van de persoonsgegevens die ik eventueel van u kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres- en postbusgegevens;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- E-mailberichten;
- Reacties op social media en uw accountnaam;
- Geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens die actief aan mij zijn verstrekt.

Bovenstaande gegevens heeft u zelf aan mij verstrekt, zij zijn af te leiden uit openbare registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of zijn uit andere openbare bronnen te herleiden (zoals social media-accounts). *Let erop dat gegevens over uw activiteiten op de website, uw internetbrowser en apparaat type, uw IP-adres en uw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.*

### Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Voor de verwerking van persoonsgegevens moet ik doelen hebben bepaald. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat u een dienst afneemt en/of omdat u de persoonsgegevens zelf verstrekt. Bovendien moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn.

Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. Het algemeen belang;        | 4. Op basis van een overeenkomst;      |
| 2. Het gerechtvaardigd belang; | 5. Op basis van een wettelijke plicht; |
| 3. Vitale belangen;            | 6. Op basis van toestemming.           |

*Bij ieder doel moet een grondslag bestaan zoals hieronder weergegeven:*

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
3. Om te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd commercieel belang heb.
4. Om mijn diensten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Om uw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is voornamelijk anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG.
6. Om uw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
7. Om mijn aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven.
8. Bij een wettelijke verplichting, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte of het bewaren van de gegevens voor de Belastingdienst.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.
9. Om uw review te kunnen tonen zolang deze representatief is voor mijn dienstverlening of tot u mij verzoekt de review te verwijderen.	Omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens van u.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@m-v.support](mailto:info@m-v.support) en ik zal deze informatie verwijderen.

### Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	1 jaar na afronding van de opdracht of nadat u contact opnam	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier
Mailadres	1 jaar na afronding van de opdracht of nadat u contact opnam	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier
Mailberichten	Maximaal 2 jaar (op de mailserver) of tot 1 jaar na afronding van de opdracht	Om gegevens te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij u zelf beslist dat uw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties worden gezien als enthousiaste betrokkenheid.
Geboortedatum	Zolang u klant bent	Om te kijken of u 18 jaar of ouder bent
Gegevens over uw activiteiten op de website (Google Analytics)	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (geanonimiseerd).
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (geanonimiseerd).
IP-adres	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (geanonimiseerd).
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren (geanonimiseerd).
Social media accountnaam	Onbeperkt, tenzij u de gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op uw reactie op social media-accounts
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	1 jaar na afronding van de opdracht	Om eventuele gegevens terug te vinden

### Gegevens delen met derden/anderen

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden en uw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf altijd zelf verantwoordelijk voor dergelijke verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

### Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Om belastingaangifte te kunnen doen en jaarstukken op te maken	Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens
Boekhoudprogramma	Verwerker	Voor mijn financiële administratie	Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Back-up dienst	Verwerker	Om een back-up te kunnen draaien	Back-up documentatie
Afsprakensysteem	Verwerker	Voor het vastleggen van een afspraak en het versturen van link voor een digitale meeting	E-mailadres, telefoonnummer
Google Analytics	Verwerker	Om het gebruik van de website te kunnen analyseren	Demografische gegevens (anoniem)

### Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Dergelijke bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. Die Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Uw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kunt u mailen naar [info@m-v.support](mailto:info@m-v.support). Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op uw verzoek reageren. Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

#### *Uw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u aangewezen organisatie te sturen.

#### *Beveiligen*

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt en gegevens worden beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat uw verbinding met de website privé is. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en eventueel een vingerafdruk. De plug-ins van de website worden regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit is een laptop met een inlogbeveiliging door middel van een vingerafdruk en een pc met inlogbeveiliging d.m.v. wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

#### *Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?*

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@m-v.support](mailto:info@m-v.support).

#### *Uw recht tot indienen klacht*

Ik wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als u van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kan [hier](#).

#### **Wijzigingen**

Deze versie van de privacyverklaring is van **22 mei 2024**. Als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor u hebben, zal ik u zoveel mogelijk rechtstreeks informeren via het bij mij bekende e-mailadres.