

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. De eenmanszaak MV Finance waarvan Martine Veltman eigenaresse is, gevestigd te Sint-Oedenrode en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 863 155 87, in deze voorwaarden aangeduid als **'MV Finance'** en handelend als dienstverlener.
2. De wederpartij van MV Finance wordt in deze voorwaarden aangeduid als **"Opdrachtgever"**. Opdrachtgever is altijd een rechtspersoon of natuurlijk persoon, handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. MV Finance en Opdrachtgever samen worden **"Partijen"** genoemd.
4. Met de opdracht wordt bedoeld **'de dienstverlening zoals verricht door MV Finance'**.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld **'de overeenkomst'** tussen Partijen, die zowel mondeling als schriftelijk kan worden aangegaan.
6. Met **"Schriftelijk"** wordt bedoeld "communicatie via briefpost" en "communicatie via de elektronische weg zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot e-mail, SMS, WhatsApp, communicatie via social media kanalen en/of communicatie via gelijksoortige kanalen.
7. MV Finance levert diverse diensten. Om die reden bestaan onderhavige algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat de "aanvullende" bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders opgenomen. Mochten bepalingen onduidelijk zijn, dan kunt u contact opnemen via info@m-v.support.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen zowel mondeling als schriftelijk, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten geuit of uitgevoerd door of namens MV Finance in hoedanigheid van Moneybird Expert alsook in hoedanigheid van virtual assistant.
 - *In hoedanigheid van Moneybird Expert kunnen werkzaamheden bestaan uit diverse diensten en ondersteuning op het gebied van financiële administratie in het boekhoudprogramma Moneybird.*
 - *In hoedanigheid van virtual assistant kunnen werkzaamheden bestaan uit virtual office support, zoals mailboxbeheer, agendabeheer, social media- en websitebeheer, klantenservice, (financiële) administratie, notuleren, opstellen documenten, teksten redigeren, afspraken inplannen, structureren administratie, contractbeheer, notities uitwerken, uren- en kilometerregistratie.*
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten verleend aan en uitgevoerd door MV Finance.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk door Partijen samen is overeengekomen.

Artikel 3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. MV Finance is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MV Finance zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever bespreken.
4. Als deze voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen MV Finance en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes gedaan door MV Finance zijn vrijblijvend en zij zijn 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Wordt het aanbod niet binnen de gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod. MV Finance is dan gerechtigd een nieuw aanbod te doen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
4. Levertijden in aanbiedingen en offertes zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Kennelijke verschrijvingen of (type)fouten binden MV Finance niet.
6. Op MV Finance rust geen enkele verplichting om invoerfouten door Opdrachtgever te kunnen opsporen of corrigeren.
7. Fouten gemaakt bij het verstrekken van de opdracht komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht zoals deze door MV Finance is ontvangen als juist.

Artikel 5. Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van MV Finance genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief 21% btw en eventuele andere kosten en overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. MV Finance rekent een reiskostenvergoeding per gereden kilometer.
3. MV Finance brengt reistijd in rekening in geval van een enkele reistijd van langer dan 30 minuten.
4. MV Finance brengt de volledig gemaakte parkeerkosten in rekening.
5. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen Partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen, zoals bijvoorbeeld een pakketprijs en/of een abonnementsprijs.
6. Als tussen Partijen geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MV Finance voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Als geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij MV Finance gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken.
8. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, laat MV Finance Opdrachtgever tijdig weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft dan het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6. Prijswijziging

1. MV Finance behoudt zich het recht voor de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen aan te passen.
2. Ongeacht het bepaalde in lid 1, past MV Finance haar vergoedingen in ieder geval jaarlijks en met ingang van 1 januari aan.
3. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever heeft na de mededeling 5 dagen om de overeenkomst op te zeggen. Blijft Opdrachtgever na deze 5 dagen van de diensten van MV Finance gebruik maken, dan geeft hij daarmee aan akkoord te zijn met de prijswijziging.

Artikel 7. Betaling

1. Facturatie geschiedt op de bij de specifieke dienst overeengekomen wijze.
2. Facturen dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
3. Betaling geschiedt zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door MV Finance opgegeven bankrekeningnummer.
4. Als de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft MV Finance het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal MV Finance tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Als Opdrachtgever in verzuim is, zijn naast de hoofdsom ook de wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan MV Finance. Die kosten worden berekend aan de hand van de Wet Incasso Kosten (WIK) en het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK).
8. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van MV Finance onmiddellijk opeisbaar.
9. Weigert Opdrachtgever de benodigde medewerking aan de uitvoering van de opdracht, dan is Opdrachtgever nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MV Finance te betalen.

Artikel 8. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden die MV Finance meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, waaronder maar niet uitsluitend toegang tot relevante softwaresystemen, toegang tot relevante informatie, duidelijke afspraken over de taken te verrichten door MV Finance en bankgegevens tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MV Finance ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MV Finance verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart MV Finance voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
5. Als en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert MV Finance de betreffende bescheiden.

Artikel 9. Annulering van de opdracht

1. Bij annulering van de opdracht door Opdrachtgever worden kosten in rekening gebracht.
2. De annuleringskosten zijn gebaseerd op de totale projectkosten óf op de overeengekomen verwachte uren die in de eerste maand zouden worden gemaakt door MV Finance.
3. MV Finance hanteert de navolgende percentages en termijnen:
 - a. *bij annulering binnen 30 (dertig) dagen voor de startdatum wordt 15% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;*
 - b. *bij annulering binnen 20 (twintig) dagen voor de startdatum wordt 25 % van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;*
 - c. *bij annulering binnen 10 (tien) dagen voor de startdatum wordt 35% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht.*
4. Voor annulering en tussentijdse beëindiging van een individuele sessie, de strippenkaart en het abonnement gelden de voorwaarden zoals bij de betreffende dienst aangegeven.

Artikel 10. Uitvoering van de opdracht

1. MV Finance voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van 'goed vakmanschap'.
2. Uitvoering van de werkzaamheden en het aantal te verrichten uren, geschiedt in onderling overleg, na schriftelijk akkoord en na betaling van een eventueel voorschot.
3. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat MV Finance tijdig kan beginnen aan de opdracht.
4. Wanneer zich tijdens de looptijd van een overeenkomst binnen de organisatie van Opdrachtgever belangrijke wijzigingen voordoen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst door MV Finance, is Opdrachtgever verplicht om MV Finance daarvan zo snel mogelijk in kennis te stellen. Dit kan het geval zijn indien de daadwerkelijk door MV Finance bestede tijd afwijkt van het overeengekomen aantal uren. De door MV Finance minder gewerkte uren zullen komen te vervallen. De door MV Finance meer gewerkte uren, zullen worden gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief van MV Finance. Als de situatie zoals beschreven zich voordoet, staat het partijen vrij om in onderling overleg nadere afspraken te maken, passend bij de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien MV Finance andere werkzaamheden of prestaties verricht dan die in de overeenkomst staan vermeld, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan MV Finance vergoed volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven, of, indien in de overeenkomst geen uurtarief staat vermeld, volgens de gebruikelijke tarieven van MV Finance.
6. MV Finance heeft het recht om haar werkzaamheden te laten verrichten door derden. Over het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht wordt Opdrachtgever vooraf geïnformeerd.
7. MV Finance zal een urenregistratie bijhouden. De urenregistratie van MV Finance is altijd bindend.

Artikel 11. Wijziging van de opdracht

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Als Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MV Finance stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht MV Finance Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Als Partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft MV Finance daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van haar honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12. Contractduur van de opdracht

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en MV Finance wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn Partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever MV Finance schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 13. Opzegging van de opdracht

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst altijd opzeggen op grond van artikel 7:408 lid 1 BW.
2. MV Finance kan de overeenkomst opzeggen als de opdracht is aangegaan voor langer dan 3 (drie) maanden.
3. Opzegging gaat via e-mail en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
4. Als de overeenkomst voor het afronden van de opdracht eindigt, is Opdrachtgever met terugwerkende kracht betaling verschuldigd over dat deel van de opdracht dat daadwerkelijk is uitgevoerd. Opdrachtgever is gehouden de tot dan toe door MV Finance gemaakte kosten te vergoeden.
5. Voor opzegging van een individuele sessie, de strippenkaart en het abonnement gelden de voorwaarden zoals bij die dienst aangegeven.

Artikel 14. Strippenkaart (aanvullend)

1. Het is voor Opdrachtgever mogelijk een strippenkaart aan te schaffen voor de diensten op het gebied van Moneybird support van MV Finance.
2. De prijs van de strippenkaart is in euro's en exclusief 21% btw.
3. Betaling voor de strippenkaart geschiedt voorafgaand aan het gebruik.
4. Een strippenkaart vertegenwoordigt 5 (vijf), respectievelijk 10 (tien) of 20 (twintig) strippen van 1 (één) uur.
5. De strippenkaart is geldig voor 6, respectievelijk 12 maanden vanaf de dag volgend op het moment van aankoop, tenzij anders overeengekomen.
6. De strippenkaart vermeldt welke dienst(en) en de hoeveelheid uren.
7. Het tegoed van de strippenkaart worden per 15 minuten afgeboekt.
8. De strippenkaart is te gebruiken tijdens kantooruren en kan niet worden ingezet in weekenden en/of op feestdagen.
9. Na aanschaf kan de aankoop van de strippenkaart niet worden geannuleerd.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een tijdig gebruik van het tegoed van de strippenkaart. MV Finance kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een afloop van de strippenkaart waarbij nog niet al het tegoed is gebruikt.
11. Niet-gebruikt te goed is niet inwisselbaar voor geld en er bestaat geen recht op restitutie van al betaalde gelden.

Artikel 15. Maandabonnement (aanvullend)

1. Het is voor Opdrachtgever mogelijk om een abonnement af te nemen op het gebied van Moneybird support van MV Finance voor een vast tarief of voor een vast aantal uren per maand.
2. Het abonnement loopt gelijk met de kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Het abonnement wordt maandelijks en vooraf gefactureerd.
4. De minimale looptijd van het abonnement betreft drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
5. Het abonnement kan na afloop van de voornoemde drie maanden iedere maand worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
6. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats en Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van het volledig overeengekomen bedrag.
7. MV Finance houdt een urenregistratie bij die in het geval van een abonnement voor een vast aantal uren per maand op verzoek kan worden ingezien. Als Opdrachtgever meer uren wenst af te nemen dan overeengekomen, brengt MV Finance die uren in rekening op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 16. Individuele sessie (aanvullend)

1. Het is voor Opdrachtgever mogelijk om een individuele sessie, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een online support sessie af te nemen.
2. Afspraken voor een individuele sessie worden gemaakt in onderling overleg en/of via de website van MV Finance.
3. Afspraken voor een individuele sessie worden op voorhand betaald middels de aangegeven wijze.
4. Een individuele sessie kan alleen schriftelijk worden geannuleerd onder de navolgende voorwaarden:
 - a. Bij annulering tot 48 uur voor de afspraak worden 50% annuleringskosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering vanaf 48 uur voor de afspraak worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht.
5. Een individuele sessie kan eenmaal worden verzet mits is voldaan aan de voorwaarde van tijdigheid, genoemd onder lid 4 van dit artikel, daarna vervalt het recht op de sessie. In dat geval bestaat er geen restitutie van reeds betaalde gelden.
6. MV Finance heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten. Mocht er geen nieuwe afspraak gemaakt kunnen worden, dan vervalt de betalingsverplichting van Opdrachtgever en worden reeds betaalde gelden gerestitueerd.

Artikel 17. Ontbinding door MV Finance

1. MV Finance heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, als:
 - a. *Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;*
 - b. *aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, deze in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of onder curatele of bewind wordt gesteld;*
 - c. *ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens zaken ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;*
 - d. *Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MV Finance ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;*
 - e. *van MV Finance in redelijkheid niet gevergd kan worden de overeenkomst voort te zetten.*
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan MV Finance verschuldigde betalingen onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

3. MV Finance is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst richting Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van de verplichtingen als hiervoor bedoeld.

Artikel 18. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van MV Finance in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan MV Finance kan worden toegerekend in geval van een van de wil van MV Finance onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MV Finance kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, (aangescherpte) overheidsmaatregelen, internetstoring, stroomstoring, computervirus, staking, slechte weersomstandigheid en werkonderbreking.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan MV Finance niet aan haar verplichtingen richting Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang MV Finance niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. MV Finance is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als MV Finance als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 19. Verrekening en opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht een schuld aan MV Finance te verrekenen met een vordering op haar.
2. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 20. Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 21. Aansprakelijkheid en schade

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door MV Finance geleverde werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg wordt nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan en zal MV Finance voor eventuele fouten of onvolledigheden van haar werkzaamheden en/of diensten niet aansprakelijk zijn.
2. MV Finance aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De aanwezigheid van een gebrek geeft Opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of diensten.
4. De totale aansprakelijkheid van MV Finance wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag wat haar verzekeraar in een dergelijk geval uitkeert. Mocht er geen verzekering zijn afgesloten of mocht de verzekeraar niets uitkeren, dan zal de totale schadevergoeding voor directe schade per jaar nooit meer bedragen dan een bedrag gelijk aan maximaal tweemaal de hoogte van de (maand)factuur of de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief btw).
5. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - a. *de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van MV Finance aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;*
 - b. *redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;*
 - c. *redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.*
6. Aansprakelijkheid van MV Finance voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten. De aansprakelijkheid van MV Finance voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde of aan de zijde van de door haar ingeschakelde derden.
7. MV Finance is voorts niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van door MV Finance geleverde of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
8. MV Finance is voorts niet aansprakelijk voor ondersteuning bij financiële en boekhoudkundige werkzaamheden. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (het voeren van) zijn eigen administratie en boekhouding. MV Finance is geen accountant, noch fiscaal specialist hetgeen betekent dat Opdrachtgever bij twijfel en/of voor belastingadvies en/of -aangiftes te allen tijde zelf een specialist zal raadplegen.
9. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op MV Finance geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.

10. Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met MV Finance gesloten overeenkomst slechts inroepen, nadat Opdrachtgever MV Finance onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zij ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.
11. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, om MV Finance in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MV Finance meldt.
13. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 22. Verval van de vordering

1. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door MV Finance vervalt in elk geval 12 (twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon ook in privé Opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon.
2. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Opdrachtgever als natuurlijk persoon of beiden is gesteld.

Artikel 24. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart MV Finance voor alle aanspraken van derden ter zake van door haar geleverde verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid of opzet van de kant van MV Finance en Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 25. Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten, anders dan bedoeld in artikel 21, over de door MV Finance verrichte werkzaamheden uiterlijk 5 (vijf) dagen na ontdekking van de gebeurtenis waar de klacht op ziet per mail te melden via info@m-v.support.
2. De klacht bevat een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, zodat MV Finance adequaat kan reageren.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat MV Finance gehouden wordt andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen en een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 26. Intellectueel eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt MV Finance alle intellectuele absolute rechten (*waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.*) op alle ontwerpen, berekeningen, adviezen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, content, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van MV Finance worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 27. Geheimhouding

1. Zowel MV Finance als Opdrachtgever houdt de ontvangen informatie (in welke vorm dan ook) van de andere Partij en alle andere informatie over de andere Partij waarvan die Partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan die Partij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat diens personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt. Informatie over elkaars onderneming, klanten en patiënten zijn altijd geheim.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. *die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende Partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;*
 - b. *waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie al in het bezit was op het moment van verstrekken door de andere Partij;*
 - c. *die de ontvangende Partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende Partij te verstrekken*
 - d. *die door de ontvangende Partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.*
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van 3 (drie) jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 28. Boetebeding

1. Overtreedt Opdrachtgever het artikel van deze voorwaarden over geheimhouding en intellectueel eigendom, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van MV Finance een onmiddellijk opeisbare boete van minimaal € 5.000,00 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1000,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
2. Voor het verbeuren van voorgenoemde boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van MV Finance waaronder haar recht om naast de boete ook een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 29. Naleving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Persoonsgegevens worden door MV Finance uitsluitend verwerkt in het kader van de overeengekomen opdracht.
2. De verwerking duurt niet langer of is niet uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht.
3. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij MV Finance op grond van de wet- of regelgeving verplicht is anders te handelen.
4. MV Finance verlangt van Opdrachtgever dat Opdrachtgever zich eveneens committeert aan de AVG.
5. Partijen sluiten indien nodig voor de werkzaamheden, de verwerkersovereenkomst van MV Finance af.
6. Hoe MV Finance voor het overige omgaat met persoonsgegevens, is in te zien in haar privacybeleid.

Artikel 30. Slotbepalingen

1. De nietigheid van een (deel van een) artikel uit deze voorwaarden impliceert niet de nietigheid van de overige artikelen van deze voorwaarden. De overige delen of artikelen van deze voorwaarden blijven geldig en afdwingbaar alsof de nietige delen of artikelen niet in deze voorwaarden begrepen zijn.
2. Indien een artikel nietig zou blijken, dan verbinden Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een nieuw artikel die zo nauw als mogelijk aansluit bij de betekenis van het oorspronkelijke artikel.

Artikel 31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter van de Rechtbank Oost Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.