

Privacyverklaring

Ik informeer je graag hoe je persoonsgegevens worden verwerkt en/of door mij worden gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*).

MV Finance

MV Finance is een eenmanszaak gevestigd in Sint-Oedenrode aan Kasteellaan 2 (5492 BR) die staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 863 155 87 en waarvan ik, Martine Veltman eigenaresse ben. Neem voor vragen over privacy en de bescherming van je persoonsgegevens contact op via info@m-v.support.

Algemeen

Gebruik gegevens

Op mijn website <https://m-v.support> kun je op verschillende plekken uw gegevens achterlaten. Ook als klant van MV Finance verzamel ik gegevens. Het is goed dat je op de hoogte bent van wat er met deze gegevens wordt gedaan, welke rechten je hebt en hoe je je wensen rondom je gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, alle betrokkenen en ook alle gebruikers van de website <https://m-v.support>. Dat betekent dat ik de (persoonlijke) informatie die ik van je ontvang, vertrouwelijk behandel zodat deze niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt soms wel voor dat je gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk aan mijn accountant, het gebruikte boekhoudprogramma en de hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten die ik lever in uitoefening van mijn bedrijf MV Finance. Wees jezelf ervan bewust, dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website <https://m-v.support>.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van je persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik eventueel van je kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres- en postbusgegevens;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Geboortedatum;
- Burger Service Nummer;
- E-mailadres;
- E-mailberichten;
- Reacties op social media en je accountnaam;
- Geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens die actief aan mij zijn verstrekt.

Bovenstaande gegevens heb je zelf aan mij verstrekt, zij zijn af te leiden uit openbare registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of zijn uit andere openbare bronnen te herleiden (zoals social media-accounts). *Let erop dat*

gegevens over je activiteiten op de website, je internetbrowser en apparaat type, je IP-adres en je locatiegegevens eventueel ook worden verzameld, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Voor de verwerking van persoonsgegevens moet ik doelen hebben bepaald. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat je een dienst afneemt en/of omdat je de persoonsgegevens zelf verstrekt. Bovendien moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn.

Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan zoals hieronder weergegeven:

| Doel | Grondslag |
|---|---|
| 1. Voor het afhandelen van je betaling | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. |
| 2. Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. |
| 3. Om te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen | Omdat ik hier een gerechtvaardigd commercieel belang heb. |
| 4. Om mijn diensten te leveren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. |
| 5. Om je bezoek aan de website te kunnen analyseren | Dit is vooralsnog anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG. |
| 6. Om je vraag (online) te kunnen beantwoorden | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. |
| 7. Om mijn aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken | Omdat je hiervoor toestemming heeft gegeven. |
| 8. Bij een wettelijke verplichting, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte of het bewaren van de gegevens voor de Belastingdienst. | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting. |
| 9. Om je review te kunnen tonen zolang deze representatief is voor mijn dienstverlening of tot je mij verzoekt de review te verwijderen. | Omdat je hiervoor toestemming heeft gegeven. |

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens van je.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@m-v.support en ik zal deze informatie verwijderen.

Bewaartermijn

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

| Persoonsgegevens | Termijn | Reden |
|--|---|--|
| Voor- en achternaam | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden |
| Adres- of postbusgegevens | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden |
| Burger Service Nummer | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden |
| Telefoonnummer | 1 jaar na afronding van de opdracht of nadat je contact opnam | Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier |
| Mailadres | 1 jaar na afronding van de opdracht of nadat je contact opnam | Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier |
| Mailberichten | Maximaal 2 jaar (op de mailserver) of tot 1 jaar na afronding van de opdracht | Om gegevens te kunnen terugvinden |
| Reactie op social media | Onbepaalde tijd | Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij je zelf beslist dat je reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties worden gezien als enthousiaste betrokkenheid. |
| Geboortedatum | Zolang je klant bent | Om te kijken of je 18 jaar of ouder bent |
| Gegevens over je activiteiten op de website (Google Analytics) | 26 maanden (anoniem) | MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd). |
| Internetbrowser en apparaat type | 26 maanden (anoniem) | MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd). |
| IP-adres | 26 maanden (anoniem) | MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd). |
| Locatiegegevens | 26 maanden (anoniem) | MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd). |
| Social media accountnaam | Onbepakt, tenzij je de gegevens zelf verwijdert | Om te kunnen reageren op je reactie op social media-accounts |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | 1 jaar na afronding van de opdracht | Om eventuele gegevens terug te vinden |

Gegevens delen met derden/anderen

Je gegevens worden niet verkocht aan derden en je informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Ik blijf altijd zelf verantwoordelijk voor dergelijke verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

| Derde | Categorie | Doel delen | Welke gegevens |
|---------------------------|------------------------------|--|--|
| Accountant | Verwerkingsverantwoordelijke | Om belastingaangifte te kunnen doen en jaarstukken op te maken | Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens |
| Boekhoudprogramma | Verwerker | Voor mijn financiële administratie | Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens |
| Email- en websiteprovider | Verwerker | Voor het hosten van e-mails | Versleutelde gegevens |
| Hostingpartij | Verwerker | Voor het back-uppen van de website | Volledige back-up website |
| Bank | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, naam |
| Betaaldienst | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen te kunnen uitvoeren | Bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC |
| Back-up dienst | Verwerker | Om een back-up te kunnen draaien | Back-up documentatie |
| Afsprakensysteem | Verwerker | Voor het vastleggen van een afspraak en het versturen van link voor een digitale meeting | E-mailadres, telefoonnummer |
| Google Analytics | Verwerker | Om het gebruik van de website te kunnen analyseren | Demografische gegevens (anoniem) |

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Dergelijke bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. Die Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Je recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar info@m-v.support. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als je verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Je rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou aangewezen organisatie te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Er worden van je persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt en gegevens worden beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat je verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en eventueel een vingerafdruk. De plug-ins van de website worden regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot je gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit is een laptop met een inlogbeveiliging door middel van een vingerafdruk en een pc met inlogbeveiliging d.m.v. wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk voorzien van 2-factorauthenticatie.

Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via info@m-v.support.

Je recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kan [hier](#).

Wijzigingen

Deze versie van de privacyverklaring is van **21 februari 2025**. Als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor je hebben, zal ik je zoveel mogelijk rechtstreeks informeren via het bij mij bekende e-mailadres.